



www.languageland.it

Regolamento studenti

- Le lezioni si svolgono attraverso video o audio-chiamate con l'uso del programma «skype» o “whatsapp”.
- L'uso della webcam è facoltativo e rimane a discrezione del docente o studente
- La durata della prima lezione di prova è di 30 minuti
- Durata lezione 60 oppure 45 minuti
- Il programma di formazione viene stabilito individualmente fra insegnante e studente, il materiale didattico viene scelto dal docente secondo le esigenze, obiettivi e capacità dell'alunno e inviato allo studente tramite Skype , via e-mail o altri strumenti internet
- L'orario delle lezioni farà riferimento al fuso orario italiano (CET -Central European Time) e sarà concordato in base alle esigenze dello studente
- La lezione può essere spostata previo accordo con l'insegnante entro e non oltre 24 ore prima dell'inizio della lezione. In caso contrario verrà conteggiata (salvo incidenti gravi e problemi di salute). Lo studente è tenuto ad avvisare il docente o l'amministrazione della scuola via e-mail o skype, tramite sms o whatsapp
- In caso di problemi di connessione i minuti persi verranno recuperati con la lezione successiva
- Lo studente ha diritto di sostituire il docente nel caso non trovi accordo per motivi personali o professionali
- Lo studente ha diritto di chiedere il rimborso di una parte dell'importo nel caso le lezioni non possano essere svolte. La richiesta di rimborso va inviata all'amministrazione della scuola via mail info@languageland.it e viene esaminata entro 21 giorni lavorativi.

Modalità di pagamento

- La prima lezione di 30 minuti viene effettuata gratuitamente
- Il pagamento del pacchetto di lezioni deve essere visibile sul conto della scuola almeno 24 ore prima dell'inizio della lezione

I metodi di pagamento accettati sono:

PayPal /online

Carta di credito /online

Bonifico bancario /l'Iban

Postepay

Letto, confermato e sottoscritto

_____, Li _____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)
